



Company Pulse as
Akerselva Atrium,
Christian Krohgate 16,
0186 Oslo, Norway
T: +47 92 62 21 81
www.companypulse.no



Company Pulse

Brukerundersøkelse om arbeidsformer



Innsikt for utvikling

Company Pulse gir innsikt i hvordan arbeidsformene i en organisasjon faktisk er.

Grunnlaget er en brukerundersøkelse som besvares på web av hver enkelt medarbeider. Enkelt og raskt. Resultatene legges fram som en rapport basert på faktabasert informasjon.

Hvorfor kartlegge? – fordi det er bedre å vite enn å tro!

Dette er noen av spørsmålene i undersøkelsen:

- Brukes arbeidstiden på en god måte?
- Hvordan fungerer kontorlokalene?
- Gir investeringer i IKT de ønskede resultater?
- Hva er optimal fleksibilitet i organisasjonen?

...Company Pulse hjelper deg å finne svarene!



Sammenligning – et verktøy for utvikling

Erfaringene som skapes ved å sammenligne resultater er nyttig som grunnlag for gode beslutninger og tiltak. Ved å gjenta undersøkelsen over tid kan en måle om utviklingen er slik en ønsker - en kilde til ny kunnskap om arbeidshverdagen i din organisasjon.

Metode for å få til bedre bruk av tiden og en bedre arbeidsdag er sammenligning;

- sammenligne innsamlet faktainformasjon med det en selv tror
- sammenligne med "seg selv" over tid
- sammenligne mellom område/avdeling i samme virksomhet
- sammenligne og identifisere beste praksis
- sammenligne med andre virksomheter

Brakerundersøkelsen gir grunnlag for:

- å forbedre bruk av arbeidstiden
- bedre trivsel og effektivitet i ulike type kontorløsninger
- få til bedre utnyttelse av IT verktøy
- få til riktig fleksibilitet i arbeidshverdagen
- en bedre arbeidsdag



Company Pulse as
Akerselva Atrium,
Christian Krohggate 16,
0186 Oslo, Norway
T: +47 92 62 21 81
www.companypulse.no

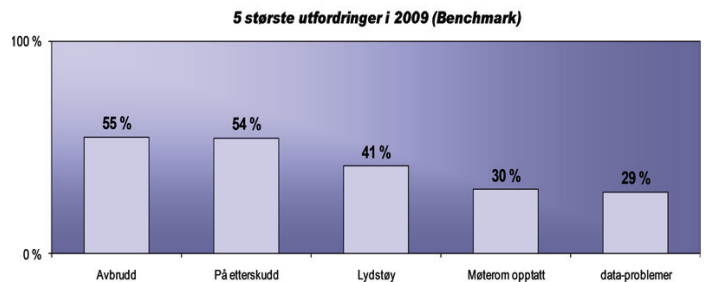
“ Den mest kostnadseffektive veien til økt konkurranseevne er å sørge for at hver enkelt medarbeider får til en effektiv og god arbeidsdag.

Beskrivelse av metode og gjennomføring

Undersøkelsen er basert på intervju av medarbeiderne. Metode for innsamling av data er elektronisk hvor hver enkelt medarbeider beskriver sin arbeidsdag ved å krysse av i et webbasert spørreskjema. Det tar i snitt 7 minutter å svare på spørsmålene.

Det er hovedvekt på ja og nei spørsmål hvor det svares ut i fra virkelige arbeidsdager.

Metoden er valgt for å sikre høy kvalitet i undersøkelsen, begrense feilkilder, samt gjøre det enkelt og meningsfullt å svare på spørsmålene. Svarene anonymiseres før resultatene presenteres.



Analysen fokuserer både på arbeidsmønster og rammebetingelser. Dette gir en helhetlig og god tilnærming til arbeidsformer i ulike type organisasjoner. Metoden gir også nyttig informasjon om årsaken til et resultat er rammebetingelser, eller medarbeidernes bruk/atferd av denne.

Om undersøkelsen

Arbeidstid og tidsbruk

Undersøkelsen gir svar på gjennomsnittlig arbeidstid og i hvilken grad er medarbeiderne à jour med sine arbeidsoppgaver. Du får også vite tidsbruk i møter, reiser og hjemmearbeid, og hvor mye tid går tapt som følge av event. IT problemer.

Mobilt/fleksibelt arbeid og bruk av IT utstyr

Hvordan er mobilitetsmønsteret i organisasjonen? - dvs. reiser, antall møter og arbeid hjemmefra. Du får også vite om hvordan medarbeiderne bruker IT utstyr de har tilgang til, og om det oppleves problemer med utstyret. I tillegg får du om i hvilken grad medarbeiderne benytter seg av fleksibel arbeidstid, dersom de har denne ordningen.

Kommentarer fra de ansatte og demografi

Kommentarer fra de ansatte fanger opp stemninger knyttet til tema. Opplysninger om demografi gir muligheter for interessante krysskoblinger.

Kontorlokaler og bruk av disse

Hvordan fungerer lokalene? Dersom det finnes problemer, hva består det i og hva er årsaken? Spørsmål er innrettet slik at svarene gir nyttig informasjon enten det skal planlegges for nye lokaler, eller du ønsker å få vite om hvordan eksisterende lokaler faktisk fungerer. Kanskje er det et potensial for en mer effektiv bruk av løsningen?